



*Nacionalna konferencija sa međunarodnim učešćem
Tehnički fakultet Čačak, 23-25. Septembar 2011.*

*National Conference with international participation
Technical faculty Cacak, 23-25. September 2011.*

UDK: 005.6:378.4(497.11)

Stručni rad

TQM MODELIRANJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETA U OBRAZOVANJU INŽENJERA TEHNIKE U SRBIJI

TQM MODELING FOR IMPROVING QUALITY IN TECHNICAL ENGINEERING EDUCATION IN SERBIA

Živadin Micić¹, Milica Tufegdžić²

¹Tehnički fakultet Čačak, Univerzitet u Kragujevcu^{1*}

²Mašinsko-elektrotehnička škola u Kruševcu

Apstrakt: U radu su predstavljeni neki aspekti didaktičkih i pedagoških istraživanja, uključujući i osnovne principe primene TQM u obrazovanju inženjera tehnike, model izvrsnosti i mogućnosti za implementiranje kroz prizmu standardizacije i IT. Prikazan je 3D model za obezbeđivanje kvaliteta u obrazovanju inženjera, kroz reinženjering odgovarajućih poslovnih procesa i procedura koje vode ka integralnom unapređenju kvaliteta u obrazovanju budućih, ali i svršenih inženjera tehnike u Srbiji.

Cljučne reči: TQM modeliranje, kvalitet, obrazovanje inženjera tehnike, standardizacija, IT

Abstract: This paper presents some aspects of didactical and pedagogical research, including the basic principles of TQM implementation in technical engineering education, excellence model and opportunities for implementation through the prism of standardization and IT. A 3D model for quality assurance in engineering education is presented, through appropriate re-engineering of business processes and procedures that lead to an integrated quality improvement in education of graduate and future technical engineers in Serbia.

Key words: TQM modeling, quality, technical engineering education, standardization, IT

1. UVODNA RAZMATRANJA

Tehničko inženjerstvo je inženjerska disciplina koja se bavi planiranjem, dizajnom, razvojem, znanjem, unapređenjem, postavljanjem i evaluacijom kompleksnih procesa, odnosno integrisanim sistemima tehnologije, informacija i ljudi. Tehničko inženjerstvo prepoznajemo u procesnom, pogonskom i proizvodnom inženjerstvu, operativnom i

^{1*} rad koji je ovde prezentovan podržan je od Ministarstva prosvete i nauke (project III 44006, <http://www.mi.sanu.ac.rs/projects/projects.htm#Interdisciplinary>)

